

IRIS SPA Accesorios de Hidromasaje S.L., es una empresa dedicada al diseño, fabricación y distribución de componentes para sistemas de hidromasaje.

Actualmente estamos implantando un Sistema de Gestión basado en la Norma ISO 9001:2015 para mejorar los productos y servicios que prestamos a nuestros clientes.

Enfocamos el Sistema de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son:

- La calidad de nuestros productos.
- La satisfacción del cliente.
- La mejora continua de la eficacia del sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión lo hemos basado en:

- Considerar la calidad como un factor esencial para conseguir el máximo nivel de competitividad en los productos y servicios que prestamos, asumiendo el cumplimiento de los requisitos del cliente, así como los legales y/o reglamentarios que nos son de aplicación para el correcto desarrollo de las actividades y los propios de los productos.
- La calidad es entendida como el conocimiento profundo y la asunción por parte de la organización de las necesidades y expectativas de los clientes, traduciéndose la misma en políticas, recursos y procedimientos orientados.
- La gestión del sistema representa como característica principal, la continuidad y ciclo permanente, determinando a su vez que no son una meta que alcanzar, sino nuestra manera de actuar.
- Garantizar el impulso, análisis y la toma de decisiones, asegurando una adecuada intercomunicación entre todos los departamentos de la empresa, principalmente con nuestros clientes y proveedores, así como la disposición de todos los recursos necesarios para su cumplimiento.
- Mantener informado a nuestros proveedores sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones, en el ánimo de fortalecer las relaciones entre ambas partes.
- La calidad la obtenemos planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema de gestión, teniendo presente en todo momento el contexto interno y externo de la organización.
- Nuestra calidad se apoya en la mejora continua tanto de los procesos productivos y de la prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental.
- La calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde el más alto cargo. Requiere de la participación, el respeto y la colaboración de todos, por lo que esta política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo de todos, tanto del equipo directivo como de la plantilla.



Director Gerente
Gonzalo Sanchez del Rio
15/01/2024